



Modulo d'ordine

Si prega di inviare il presente modulo d'ordine al numero di fax **+39(0)11 – 2257573** oppure per posta a WPWeb s.r.l., Servizio ALIMAIL – Via Livorno 60 – 10144 Torino, Italy

Informazioni cliente

* campi obbligatori

Cliente privato Cliente business Rivenditore

Società

P.iva

Cognome*

Nome*

Indirizzo*

E-mail*

Telefono*

Fax

Nazione*

CAP*

Città*



Servizi richiesti

Si prega di barrare i servizi desiderati

EXCHANGE FULL

Casella Exchange con dimensione variabile; Nome di dominio personale; Licenza Outlook 2003 Client; Outlook Web Access, Outlook Mobile Access; Sincronizzazione delle e-mail e delle funzionalità avanzate di Outlook (calendario, contatti, attività...); Direct Push; Cartelle pubbliche condivise; Protezione Antivirus Posta & Basta; Antispam Posta & Basta; Backup giornaliero; Supporto tecnico tramite helpdesk.

Dimensioni casella	Prezzo casella/mese*	N. caselle	Durata servizio
<input type="checkbox"/> 150 MB	€/mese 13,95	<input type="text"/>	12 mesi
<input type="checkbox"/> 300 MB	€/mese 19,95	<input type="text"/>	12 mesi
<input type="checkbox"/> 500 MB	€/mese 29,95	<input type="text"/>	12 mesi
<input type="checkbox"/> 1000 MB	€/mese 39,95	<input type="text"/>	12 mesi

Operazioni su dominio

- Trasferimento dominio esistente
- RegISTRAZIONI nuovo dominio
- Utilizzo di Exchange con dominio gestito da altro provider

www. .

(estensione: it, com, net, org, info) Se altra estensione barrare apposita casella nei «Servizi Opzionali»

Servizi opzionali (solo per Exchange Full)

- Dominio con estensione speciale €/mese **2,50**
estensione dominio

(estensione diversa da: it, com, net, org, info)

Tutti i prezzi sono IVA 20% esclusa

* si veda listino rivenditori



Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici oggetto del seguente contratto.

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate verranno in seguito nominate:

CLIENTE il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal **FORNITORE**.

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo. Giuridicamente individuato nella WPWeb s.r.l. proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

RIVENDITORE: CLIENTE che rivenda per conto terzi i SERVIZI del FORNITORE.

HOSTING: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE. Tipicamente mette il CLIENTE in condizione di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito Internet con tutte le funzionalità dichiarate nell'offerta presente sul sito Internet del FORNITORE al momento della sottoscrizione del contratto.

NOME A DOMINIO: nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. Il FORNITORE esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome, curandone le procedure per conto del CLIENTE.

SERVIZIO EXCHANGE: può essere attivato sia su dominio mantenuto dal FORNITORE, sia su dominio mantenuto da terzi, include quanto segue:

- numero di caselle Exchange pari al numero indicato nell'offerta;
- spazio mailbox associato alla singola casella di posta Exchange, anch'esso definito in offerta;
- spazio su dominio da poter condividere con altri utenti, secondo quanto indicato in offerta;
- servizio di OWA (Outlook Web Access) su protocollo sicuro (https). Tale servizio permette l'accesso ad un indirizzo certificato SSL dal quale è possibile accedere alla propria casella Exchange previa autenticazione.
- servizio di OMA (Outlook Mobile Access). Tale servizio permette di accedere ad una interfaccia semplificata per i telefoni cellulari.

Le condizioni per la fornitura del SERVIZIO EXCHANGE da parte del FORNITORE sono:

- esistenza di NOME A DOMINIO del CLIENTE, mantenuto dal fornitore in qualità di Maintainer o Rivenditore.
- utilizzo per il nome a Dominio dei DNS del FORNITORE;
- impostazione standard del record MX nella configurazione dei DNS (ovvero sul mail server dedicato del FORNITORE).
- mantenimento della casella mail come casella Exchange.

Le condizioni sopra indicate dovranno sussistere per tutta la durata della fornitura del SERVIZIO EXCHANGE. Il CLIENTE si dichiara consapevole che il venir meno di una o più delle condizioni sopra indicate inibirà la possibilità di utilizzare il SERVIZIO EXCHANGE. Il CLIENTE è pertanto informato che, ove nel corso di durata del presente contratto il CLIENTE non rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer il relativo Nome a Dominio o configuri il relativo Nome a Dominio su DNS diversi da quelli del FORNITORE o cambi la configurazione del record di posta, o in caso di modifica della casella Exchange in POP3 o Forward, la prestazione del SERVIZIO EXCHANGE su dominio mantenuto dal FORNITORE diverrà per il FORNITORE stesso tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto del FORNITORE al ricevimento del pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il Servizio.

2. Oggetto dell'accordo

Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che permettono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite nell'offerta pubblicata on line, parte integrante del seguente accordo.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal CLIENTE anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

3. Modalità della fornitura

L'attivazione del SERVIZIO EXCHANGE e dell'HOSTING necessita di circa 48 ore per la registrazione o per il trasferimento di NOMI A DOMINIO.

Le procedure di attivazione dei SERVIZI saranno iniziate immediatamente alla ricezione dell'ordine via fax. Il FORNITORE non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi.

Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al CLIENTE.

Il FORNITORE non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile in caso di malfunzionamento del SERVIZIO EXCHANGE o di HOSTING dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo del FORNITORE quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal CLIENTE.

4. Responsabilità dei dati e regole di utilizzo

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la sottoscrizione del presente accordo, di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile di eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritto d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal FORNITORE e sarà tenuto a manlevare il FORNITORE da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare il SERVIZIO EXCHANGE per finalità illecite, ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare il CLIENTE garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming (invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari). Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o a seguito di segnalazione di terzi, ritenga che il CLIENTE attraverso il Servizio compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente articolo.

Nel completare le procedure di registrazione ai SERVIZI, il CLIENTE si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il CLIENTE si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati.

5. Erogazione di servizi per conto terzi

Il RIVENDITORE che eroghi i SERVIZI del FORNITORE per conto di terzi (clienti finali) dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

- a) il RIVENDITORE si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nel presente contratto. Per la richiesta di registrazione di NOME A DOMINIO il RIVENDITORE si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e le procedure tecniche di Registrazione.
- b) il RIVENDITORE si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun acquisto. Il CLIENTE dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi.
- c) il RIVENDITORE si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando comunicazione al FORNITORE di ogni eventuale aggiornamento.
- d) il RIVENDITORE si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy.

e) il RIVENDITORE si impegna ad inviare al proprio CLIENTE ogni comunicazione di servizio che il FORNITORE ritenga opportuno comunicare. Il RIVENDITORE sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti del FORNITORE, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto.

Il RIVENDITORE sarà esclusivo responsabile per l'acquisto di SERVIZI presso il FORNITORE per conto di terzi e si impegna in tal senso a manlevare il FORNITORE, per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti del FORNITORE.

Il RIVENDITORE si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati al FORNITORE e si obbliga a manlevare e tenere indenne il FORNITORE, da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del RIVENDITORE o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.



6. Assistenza tecnica e manutenzione

E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel presente accordo e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE. E' previsto un supporto di assistenza tecnica al CLIENTE tramite posta elettronica, ove non diversamente specificato, per tutto il periodo contrattuale di erogazione del SERVIZIO EXCHANGE, volto alla configurazione dei client di accesso alla casella Exchange.

7. Durata dell'accordo

Il presente accordo ha durata di mesi 12 e si intende tacitamente rinnovato allo scadere, a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo raccomandata A/R con un anticipo di 30 giorni sulla data di scadenza dell'accordo.

8. Tutela del Consumatore: diritto di recesso

Il CLIENTE persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale («Consumatore»), avrà facoltà di recedere liberamente dal presente contratto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D.Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a WPWeb s.r.l., Via Livorno 60, 10144 Torino. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte del CLIENTE esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, il FORNITORE provvederà a riaccreditare al CLIENTE gli importi da questi eventualmente pagati. Il CLIENTE prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.Lgs. 185/1999 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il CLIENTE non sia un Consumatore. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il CLIENTE prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica equivalgono a «fornitura del servizio» ai sensi dello stesso art. 5 D.Lgs. 185/1999.

9. Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso, rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

Il FORNITORE si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

Il FORNITORE è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

10. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nell'offerta on line. Tutti i Corrispettivi sono da intendersi I.V.A. esclusa, salvo diversa indicazione.

Il pagamento dei corrispettivi per i SERVIZI dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito o degli altri sistemi di pagamento resi disponibili sul sito del FORNITORE al momento del pagamento, completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. A seguito del pagamento on line, il FORNITORE provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento.

11. Sospensione della prestazione

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

- il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturali e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30 gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 100,00 EURO oltre IVA.
- il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.
- il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o instabilità in seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.

Le procedure di attivazione dei SERVIZI saranno iniziate immediatamente. La «sospensione» o «cessazione» del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art. 1 materiale che – decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio – verrà rimosso dal server di proprietà del FORNITORE.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

12. Controversie

Tutte le modifiche al seguente contratto dovranno essere effettuate e provate per iscritto.

Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o comunque connessa allo stesso - comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione - sarà sottoposta ad arbitrato rituale, secondo la procedura di arbitrato ordinario o di arbitrato rapido a seconda del valore, in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte.

In caso di procedura ordinaria, la controversia sarà decisa da un arbitro unico o da un collegio arbitrale in conformità a tale Regolamento.

In caso di Arbitrato Rapido, l'arbitro sarà unico e deciderà in via rituale secondo equità. E' fatta salva l'azione presso l'autorità giudiziaria ordinaria per il recupero dei crediti.

13. Decorrenza termini

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

14. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Codice della Privacy (D.Lgs 196/2003), il FORNITORE informa che i dati personali del CLIENTE stesso vengono raccolti, trattati, comunicati elettronicamente per poter dar corso agli adempimenti di legge (connessi a norme civilistiche, contabili e fiscali) e/o per consentire il corretto svolgimento dei Servizi previsti nell'offerta. Il FORNITORE è titolare del trattamento che viene effettuato nel rispetto di detta legge. Il FORNITORE ricorda inoltre al CLIENTE che potrà esercitare i diritti, di cui all'art. 7 della legge in questione. Il CLIENTE, con la sottoscrizione della presente offerta, esprime fin d'ora il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali, secondo quanto sopra indicato.

Data _____ Firma _____

Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa i prezzi concordati, le modalità di pagamento, nonché gli art.: Art. 3 Modalità della fornitura.; Art. 4 Responsabilità dei dati e regole di utilizzo; Art. 5 Erogazione dei servizi per conto terzi; Art. 7 Durata dell'accordo; Art. 9 Recesso unilaterale; Art. 10 Corrispettivi economici; Art. 11 Sospensione della prestazione; Art. 12 Controversie; Art. 14 Trattamento dati personali.

Data _____ Firma _____